**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 10/10/2022**

**Nome Grupo: DPNADOS**

**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

Quadro 1. Caso de uso – Gerenciar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF1: Gerenciar Usuário | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Cadastrar Usuário. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3-O Usuário seleciona a conta e preenche as informações do usuário: nome, CPF, endereço, data nascimento, Número de contato, e-mail e senha e confirma cadastro. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro Efetuado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Alterar Usuário. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe os dados do usuário selecionado. |
| 3-O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 4-O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração Efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | |  |
| 1- O usuário acessa a opção de Excluir Usuário. | |  |
|  | | 2 – O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 3 – O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 4 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Quadro 2. Caso de uso – Fazer Login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF2: Fazer Login | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar previamente cadastrado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
| 1-O usuário acessa o sistema e clica em logar | |  |
|  | | 2- O sistema mostra a tela de login para o usuário |
| 3- O usuário coloca o e-mail e a senha e seleciona para entrada no sistema. Caso o usuário tenha esquecido a senha poderá chamar o RF3. | |  |
|  | | 4- O sistema faz a validação do e-mail e da senha. |
| 5- O usuário entra no sistema | |  |
|  | | 6- O sistema libera as opções |

Quadro 3. Caso de uso – Redefinir Senha

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF3: Redefinir Senha | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar previamente cadastrado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
| 1-O usuário acessa o sistema e clica em Esqueci a Senha | |  |
|  | | 2- O sistema solicita o e-mail |
| 3- O usuário informa o e-mail e clica em Confirmar | |  |
|  | | 4- O sistema valida o e-mail – e exibe a opção envio por e-mail ou sms. |
| 5- O usuário escolha uma das opções e confirma. | |  |
|  | | 6- O sistema dispara um código para a opção escolhida e habilita o campo para receber o código. |
| 7- O usuário informa o código e clica em confirmar | |  |
|  | | 8- O sistema valida o código e exibi a tela de redefinir a senha |
| 9- O Usuário informa a nova senha e confirma. | |  |
|  | | 10- O sistema valida a senha e retorna mensagem “Alteração Efetuada com sucesso” e salva o registro. |

Quadro 4. Caso de uso – Permitir Localizaçãoo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF4: Permitir Localização | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar previamente cadastrado, logar no sistema, Obrigatório permissão de localização. | |
| Pós-condição | Caso não for recusado a liberação da localização, o usuario voltará a tela de login. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
| 1- O usuário acessa o sistema e clica em logar | |  |
|  | | 2- O sistema valida se a localização está permitida caso não usuário deve autoriza-lá |
| 3- O usuário autoriza localização | |  |

Quadro 5. Caso de uso – Gerenciar Anúncio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF5: Gerenciar Anúncio | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá logado | |
| Pós-condição | O usuário ter o produto anunciado | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1- O usuário acessa opção cadastrar anúncios. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela para preenchimento do cadastro do item (anúncio). |
| 3- O usuário preenche todos os campos necessário e obrigatórios para publicação do anúncio e confirma. | |  |
|  | | 4- O sistema divulga o anúncio aos demais usuários |
| **Alterar** | | |
| 1- O usuário acessa a opção para alterar o anúncio | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela de cadastro do anúncio. |
| 3- O usuário altera os dados atuais cadastrado e confirma. | |  |
|  | | 4- O sistema atualiza e exibe o anúncio para os demais usuários. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário acessa a opção excluir anúncio. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela de cadastro do anúncio. |
| 3- O usuário clica na opção excluir. | |  |
|  | | 4- O sistema emite alerta de confirmação para exclusão. |
| 5- O usuário confirma a exclusão do anúncio. | |  |
|  | | 5- O sistema exclui o anúncio definitivamente. |

Quadro 6. Caso de uso – Iniciar Conversa (Chat)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF6: Iniciar Conversa (Chat) | |
| Ator Principal | Usuário Premium | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá logado | |
| Pós-condição | O usuário ter escolhido um produto anunciado | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
| 1- O usuário acessa determinado anúncio. | |  |
|  | | 2- O usuário clica na opção Iniciar Conversa. |
| 3- O sistema libera as opções de comunicação. | |  |
|  | | 4- O usuário escolhe a opção "Iniciar Chat". |
| 4- O sistema abre um chat de conversa entre os respectivos usuários. | |  |

Quadro 7. Caso de uso – Gerenciar Categorias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF7: Gerenciar Categorias | |
| Ator Principal | Usuário ADM | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Existir a necessidade da cadastra/alterar/excluir uma categoria | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1- O usuário admnistrador acessa a opção cadastrar categorias | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela de cadastro de categorias |
| 3- O usuário cadastra as categorias e salva. | |  |
|  | | 4- O sistema disponbiliza as categoria aos usuários. |
| **Alterar** | | |
| 1- O usuário administrador acessa a opção alterar categorias. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela de cadastro de categorias. |
| 3- O usuário altera as categorias e salva. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe as categorias atualizadas aos usuários. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário administrador acessa a opção excluir categorias. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela de cadastro de categorias. |
| 3- O usuário seleciona a opção para excluir determinada categoria. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe um alerta de confirmação para exclusão. |
| 5- O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6- O sistema exibe as categorias atualizadas. |

Ge Quadro 8. Caso de uso – Visualizar anúncios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF8: Visualizar anúncios | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Produto estar anunciado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
| 1- O usuário acessa o Aplicativo. | |  |
|  | | 2- O sistema abre a tela de anúncios. |
| 3- O usuário navega pelo aplicativo. | |  |

Ge Quadro 9. Caso de uso – Pesquisar anúncios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF9: Pesquisar anúncios | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Produto estar anunciado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
| 1- O usuário clica na barra de pesquisas do aplicativo. | |  |
|  | | 2- O usuário digita o nome do produto que deseja. |
| 3- O sistema procura entre os anúncios abertos e devolve os anúncios na tela. | |  |

Ge Quadro 10. Caso de uso – Denunciar anúncios/usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF10: Denunciar anúncios/usuários | |
| Ator Principal | Usuário Premium | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Produto estar anunciado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
|  | | |
| 1- O usuário acessa o anúncio e vai na opção denunciar. | |  |
|  | | 2- O sistema apresentará uma tela com as descrições possíveis do motivo da denúncia. |
| 3-O usuário seleciona o motivo da denúncia e confirma. | |  |
|  | | O sistema inativa o anúncio temporariamente ou o usuário de acordo com a denúncia e emite um alerta ao responsável. |

Quadro 11. Caso de uso – Pesquisar por filtros

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF11: Pesquisar por filtros | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Produto estar anunciado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
| 1- O usuário clica na barrra de pesquisa do aplicativo e digita nome do produto que deseja | |  |
|  | | 2- O sistema procura entre os anúncios abertos e devolve os anúncios na tela |
| 3- O usuario poderá selecionar ao lado da barra de pesquisa filtros do produto selecionado | |  |
|  | | 4- O sistema de era exibir a pesquisa de acordo com filtro escolhido pelo usuário |

Quadro 12. Caso de uso – Entrar em contato com anunciante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF12: Entrar em contato com anunciante | |
| Ator Principal | Usuário Premium | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Produto estar anunciado, e ambos deverão estar cadastrados. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
| 1-O usuário escolhe um anúncio. | |  |
| 2- O usuário escolhe a opção Inciar Chat. | |  |
|  | | 3- O sistema abre as opções de comunicação disponíveis. |
| 4- O usuário escolhe uma das opções. | |  |
|  | | 5- O sistema cria um chat entre os usuários. |
| 6- O usuário pode se comunicar com o anunciante. | |  |

Quadro 13. Caso de uso – Finalizar Anúncio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF13: Finalizar Anúncio | |
| Ator Principal | Usuário Premium | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Produto foi doado ou trocado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
| 1- O usuario acessa a opção finalizar anúncio | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela de cadastro |
| 3- O usuário clica na opção finalizar | |  |
|  | | 3- o sistema emite uma mensangem de confirmação para ação. |
| 4- O usuário confirma a finalização do anúncio | |  |
|  | | 5- O sistema altera o status do anuncio para finalizado. |

Quadro 14. Caso de uso – Entrar em contato pelo WhatsApp

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF14: Entrar em contato pelo WhatsApp | |
| Ator Principal | Usuário Premium | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Produto estar anunciado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
| 1- O Usuário acessa o anúncio e vai na opção denunciar. | |  |
|  | | 2- O sistema apresentará uma tela com as descrições possíveis do motivo da denuncia. |
| 3- O usuário seleciona o motivo da denuncia e confirma. | |  |
|  | | 4- O sistema inativa o anúncio temporariamente ou usuário de acordo com a denúncia e emite um alerta ao responsável. |

Quadro 15. Caso de uso – Compartilhar Anúncio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF15: Compartilhar Anúncio | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O Usuário cadastrado poderá fazer o compartilhamento dos anúncios que estão na plataforma. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
| 1- O usuário escolhe o anúncio | |  |
| 2- O usuário clica em compartilhar anúncio | |  |
|  | | 3- O sistema abre as opções de compartilhamento. Ex: WhatsApp, Instagram, Facebook etc. |

Quadro 16. Caso de uso – Favoritar Anúncio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF16: Favorita Anúncio | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O Usuário deverá ser do nível premium. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| 1-Permite ao usuário que ele favorite seu anúncio, caso haja interesse em algo. | |  |
|  | | 2- Permite que o sistema realce o interesse do usuário em determinado produto enquanto ele navega pelo aplicativo. |

Quadro 17. Caso de uso – Verificar Denúncia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF17: Verificar Denúncia | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário devera estar obrigatoriamente cadastrado no sistema, sendo que a sua conta terá determinados privilêgios. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | 1-O sistema informa ao administrador se há alguma denúncia pendente, ou algo que seja incoerente com os termos |
| 2- O administrador receberá um alerta de denúncia, para que ele verifique-a | |  |
| 3- O administrador deverá avaliar a denúncia, e confirmar se há ou não algo que diferem dos termos de uso da plataforma. | |  |
| 4- O administrador deverá excluir ou aplicar alguma punição ao usuário, caso ele deixe de cumprir algum termo. | |  |

Fonte: DPNADOS